**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 4](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

- 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

- Lê Hùng Sơn– sinh viên năm 3, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, đã từng làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1.** **Hiện tại, bạn có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Mình đã từng làm gia sư rồi nhưng hiện giờ thì không còn làm nữa.

**2.** **Tại sao bạn lại nghỉ công việc gia sư?**

*Trả lời:*

Vì nó ảnh hưởng đến quỹ thời gian dành cho việc học của mình, hiện tại mình đã vào chuyên ngành rồi nên thời gian học tập cũng tăng thêm rất nhiều.

**3.** **Bạn có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Đây là công việc phụ để trang trải thêm thu nhập thời sinh viên thôi ạ, với mình việc học và làm việc đúng chuyên môn mới là chính.

**4.** **Trong quá trình làm công việc gia sư, bạn đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Học sinh không nghe lời sẽ rất khó hợp tác, nhưng chúng ta cũng không thể làm phiền phụ huynh quá nhiều vì nó sẽ cho thấy chúng ta không đủ chuyên nghiệp.

**5. Bạn tìm công việc thông qua đâu?**

Trả lời:

Mình tìm qua người quen và mình cũng có ý định tìm qua facebook

**6**. **Vậy phương pháp tìm kiếm công việc gia sư thông qua facebook của bạn có ưu/khuyết điểm gì?**

*Trả lời:*

Ưu điểm: Tiện lợi và miễn phí, tiếp cận được nhiều người.

Khuyết điểm: Không có sự sàng lọc nên thông tin nhiễu nhiều.

**7.** **Hiện nay nhóm mình đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, bạn mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của bạn được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Mình muốn có chức năng filter học sinh/gia sư học/dạy đúng môn mình cần để tiết kiệm thời gian.

**7.** **Theo bạn, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Khá hợp lý

**8. Theo bạn mức phí bao nhiêu là hợp lí?**

*Trả lời:*

Theo mình khoảng từ 15% đến 20% là ổn.

**9. Bạn cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu bạn phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Rất cần thiết để tạo dựng lòng tin giữa các bên, tăng độ uy tín gia sư, như vậy khi dạy học, học sinh cũng sẽ hợp tác hơn.

**10. Bạn nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Theo mình thì chỉ cần bảng điểm đại học, bảng điểm tiếng anh, bảng điểm cấp 3,…là đủ rồi.

**11. Bạn đi dạy người quen thì có đưa bằng cấp gì không?**

*Trả lời:*

Không vì là người quen nên họ tin tưởng giao công việc này cho mình luôn ạ.

**12. Theo bạn, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Theo mình là cần thiết nhưng phải có kiểm duyệt, xác thực trước khi public lên app để tránh các đánh giá ma nhằm phá hoại.

**13. Theo bạn việc kí hợp đông có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Để đảm bảo quyền lợi cho cả 2 bên nên mình nghĩ nó rất cần thiết

Mail bạn là: hungson2520@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã tận dụng được thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.